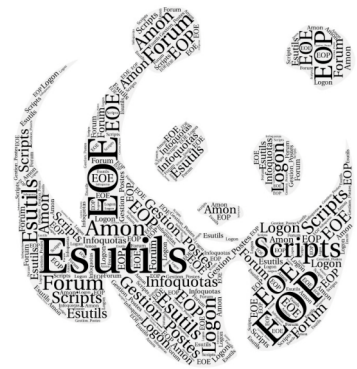


Divers petits outils pratiques sur Scribe



Formateurs DANE de Lyon

Table des matières



I - Découverte des scripts personnalisés	3
II - Fonctionnement du logiciel Infoquotas / outilsquotas	5
III - Esutils	7
IV - Petits outils ou grandes idées pour peut-être se simplifier la vie	9
1. AMON : Sauvegarde de la configuration	9
2. Le forum de la DANE : un outil collaboratif et d'entraide	9
3. Comment accéder à distance au disque dur C : d'un poste ?	10
4. Exercice : Suppression de wpkg.xml sur un poste distant	11
5. Visualiser la topologie de son réseau	11
6. Astuces et conseils autour de wpkg	11
7. Le fichier logon.exe	13
8. Lancement automatique de certaines applications	14
V - Utilisation d'anciens ou nouveaux outils disponibles pour tous sur Scribe	16
1. Modifier son mot de passe avec EOE	16
2. EOP, EOle Professeur, un outil à destination des professeurs	18
3. Un vieil ami, toujours disponible et mal connu !	19
Contenus annexes	22

Découverte des scripts personnalisés

On peut parfois être amené à utiliser les scripts pour diverses tâches qui par exemple aident à l'installation d'une application. Les scripts contiennent des commandes DOS que l'on va exécuter au moment de la connexion de l'utilisateur.

Il s'agit là à travers des exemples de comprendre le principe de fonctionnement de ces scripts.

Pour une description détaillée du fonctionnement à l'ouverture de session, voir la *documentation EOLE*.

👉 Exemple : Afficher un message d'info à la connexion de tous les utilisateurs

- A l'aide d'un éditeur de texte, créer un fichier "salut.vbs" (Visual Basic file) qui contient :

```
1 Dim s
2 s = "Bienvenue dans la salle A25 du réseau CANOPE, site de la Loire "
3 MsgBox(s)
```

- placer le fichier salut.vbs dans \\srv-scribe\netlogon\scripts\
- Créer (ou éditer si existant) le fichier DomainUsers.txt dans le dossier netlogon\scripts\groups
- Ajouter les lignes suivantes (sauf %%NetUse%% si déjà présente) :

```
1 %%NetUse%%
2 cmd,%SystemRoot%\System32\WScript.exe
  \\srv-scribe\netlogon\scripts\salut.vbs,NOWAIT
```

- Adapter le nom du fichier vbs et le texte en l'éditant.
- Adapter l'application de ce message à un groupe d'utilisateurs en ajoutant la ligne dans professeurs.txt ou eleves.txt ou à un utilisateur.

👉 Exemple : Centraliser les fichiers wpkg.xml de tous les PC sur un dossier réseau

Voir éventuellement cette *FAQ* ou ce *package wpkg* qui permet de mettre en place un rapport sur les install d'applis via wpkg.

Avec wpkg, bon nombre de logiciels sont installés et mis à jour automatiquement. Lorsqu'un collègue signale un dysfonctionnement d'un logiciel sur une machine précise, il peut être pratique de pouvoir consulter sans se déplacer le fichier local C:/windows/system32/wpkg.xml. La proposition qui suit permet de recopier ces fichiers dans un dossier wpkg-xml, présent dans T:/logiciels.

- Créer dans T:/logiciels un dossier "wpkg-xml"
- Via l'EAD et l'outil "gestion des Acls", ajouter le droit d'écrire dans ce dossier, aux enseignants et aux élèves.
- Dans le dossier \\srv-scribe\netlogon\scripts, créer un nouveau fichier texte : "wpkgxml.bat"
- L'éditer avec Notepad++ et y copier le contenu suivant :

```
1 rem Copie du fichier wpkg.xml dans un répertoire dans T:\travail pour l'admin
2 copy /Y %SYSTEMROOT%\system32\wpkg.xml
  \\IPSCRIBE\commun\logiciels\wpkg-xml\%COMPUTERNAME%.xml
3 exit
```

Attention à bien modifier IPSCRIBE par l'IP de votre serveur Scribe

- Dans le dossier `\\srv-scribe\netlogon\scripts\Os`, créer (ou compléter s'il existe déjà), un fichier `Vista.txt` (pour les PC sous seven) et/ou un fichier `WinXP.txt` (pour les PC sous XP), dans lesquels on copie le texte suivant :

```
1 cmd,%windir%\system32\cmd.exe /c "%logonserver%\netlogon\scripts\wpkgxml.bat"  
,HIDDEN
```

Fonctionnement du logiciel Infoquotas / outilsquotas



Il s'agit d'un logiciel développé par Bruno Debeve qui informe les utilisateurs d'un environnement Scribe de leur espace disponible.

Plus d'informations sur le site http://www.debeve.net/infosquota_dev/

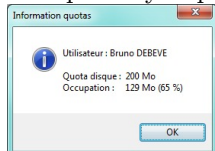
Attention

Pour pouvoir utiliser le logiciel infosquota, il faut que des quotas aient été définis via l'EAD pour les utilisateurs. Voir la documentation *Gestion des quotas - p.22*

Principe

Infosquota informe l'utilisateur qui se connecte de la capacité de stockage dont il dispose ainsi que de l'espace qu'il occupe. En cas de dépassement de son quota, il indique le délai disponible pour revenir à une situation normale. Voir ici les *exemples de fonctionnement*

Lorsqu'il n'y a pas dépassement de quotas, la fenêtre d'information apparaît à la connexion



et disparaît au bout de quelques secondes.

Installation et paramétrage

Le logiciel Infosquota est installé automatiquement sur les serveurs Scribe (à partir de la version 2.3) de l'académie de Lyon. Il est alors visible dans le dossier `\\srv-scribe\netlogon\infosquota`

Le logiciel dispose d'une configuration par défaut mais certains *paramétrages* peuvent être adaptés aux souhaits de l'établissement (ex : % du seuil d'alerte, affichage du délai restant avant blocage, ...)

Pour personnaliser infosquota, il faut éditer le fichier `infosquota.ini` présent dans `\\srv-scribe\netlogon\infosquota` et modifier les valeurs concernées.

Mise en place pour les utilisateurs

Pour que le logiciel s'applique aux utilisateurs, il faut créer un script qui exécutera infosquota à chaque connexion :

- Créer (ou éditer si existant) le fichier `DomainUsers.txt` dans le dossier `netlogon\scripts\groups`
- Ajouter les lignes suivantes (sauf `%%NetUse%%` si déjà présente) :

```
1 %%NetUse%%
```

```
2 cmd,\\srv-scribe\netlogon\infosquota\infosquota.exe
```

Visualisation depuis la console

Il est possible de visualiser en détail les quotas des utilisateurs ainsi que la liste des fichiers concernés (en dehors du répertoire personnel).

- On accède à une interface via l'adresse : <http://srv-scribe/quotas> à partir d'un scribe en version 2.4
- On accède à une interface via l'adresse : <http://srv-scribe/outils/quotas> jusqu'au scribe en version 2.3

Cette documentation (cf. Infosquotas2_visualisation.pdf), mise à disposition par l'académie de Besançon, décrit l'utilisation de cet outil.



Remarque

Infoquotas place dans le répertoire de chaque utilisateur un fichier "liste_fichiers.log" qui rend compte de tous les fichiers dont l'utilisateur est propriétaire et qui ne sont pas enregistrés dans son perso.

Esutils

Qu'est-ce ?

Esutils est un programme utilitaire pour un environnement ScribeNg – Esu. Il a été développé par Damien Varrel ; n'hésitez pas à contacter l'auteur pour d'éventuelles améliorations (damien.varrel@ac-lyon.fr).

Ce programme permet de diffuser en quelques clics de souris un raccourci (ou un fichier) sur les bureaux ou les menus démarrer de plusieurs groupes de machines.

Mise en place

- Télécharger le programme *Esutils*
- Le décompresser et le placer dans le dossier perso de l'administrateur Scribe ou dans le dossier T:\logiciels

Sources du programme : Le programme a été développé en delphi, les sources sont [là](#).

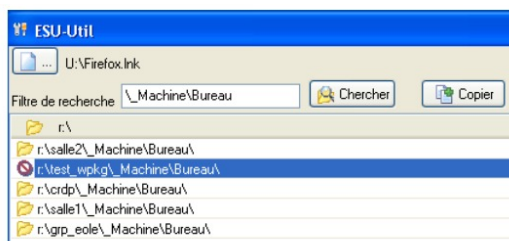
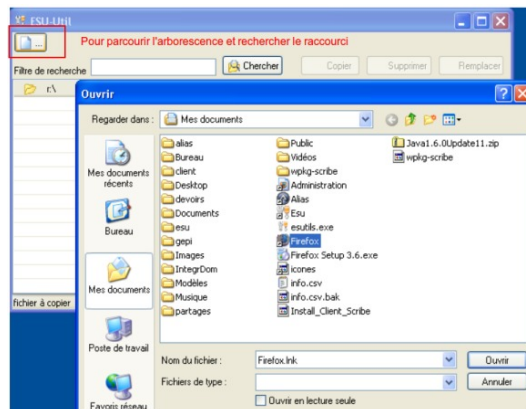
Fonctionnement

Copie d'un raccourci :

En administrateur d'une station sur laquelle est installée une application (admin du domaine ou administrateur local), créer le raccourci.

Sur les copies d'écran, déployer, par exemple, un raccourci Firefox et le mettre sur tous les bureaux de toutes les machines connectées au réseau.

Lancer esutils, sélectionner le raccourci à placer sur tous les bureaux.



Dans le champ filtre de recherche, on va rechercher tous les bureaux de tous les groupes machines ; le filtre sera donc : `\\_Machine\Bureau` (attention **ne pas** mettre `\` à la fin).

Esutils nous propose la liste de tous les groupes trouvés. En double-cliquant sur un item, on peut le désélectionner, ici `test_wpkg` est supprimé, le raccourci n'ira donc pas dans ce groupe machine.

Il suffit à présent de cliquer sur le bouton "Copier". Les raccourcis sont copiés dans les différents bureaux sélectionnés.

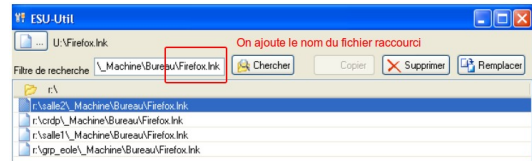
Suppression ou modification d'un raccourci

Si l'on veut modifier un fichier existant, il faudra d'abord aller le chercher en tapant le chemin complet.

Pour notre exemple précédent, il faudra donc taper le champ filtre :

_Machine\Bureau\Firefox.lnk

Ensuite, on pourra le supprimer ou le mettre à jour... comme le montre la capture ci-contre :



Petits outils ou grandes idées pour peut-être se simplifier la vie

IV

AMON : Sauvegarde de la configuration	9
Le forum de la DANE : un outil collaboratif et d'entraide	9
Comment accéder à distance au disque dur C : d'un poste ?	10
Exercice : Suppression de wpkg.xml sur un poste distant	11
Visualiser la topologie de son réseau	11
Astuces et conseils autour de wpkg	11
Le fichier logon.exe	13
Lancement automatique de certaines applications	14

1. AMON : Sauvegarde de la configuration

Dans l'EAD de l'AMON, il est possible d'appliquer nombre de règles de filtrage.

Malheureusement, il est possible que ces règles disparaissent.

Afin de récupérer en cas de problèmes les règles appliquées, il est possible de les sauvegarder sur le serveur de supervision Zéphyr du Rectorat.

Méthode : Comment sauvegarder sa configuration sur le serveur Zéphyr ?

Cependant, il n'est pas possible de redescendre une configuration sauvegardée sur le serveur Zéphyr depuis l'EAD.

Il faudra s'adresser à la DSI-Reseau, qui elle seule peut y accéder, à contacter le Guichet Unique Académique soit :

- par téléphone au 04.72.80.64.88,
- par mail à assistance@ac-lyon.fr,
- par le *portail ARENA* .

2. Le forum de la DANE : un outil collaboratif et d'entraide

- Le forum de la DANE de Lyon est accessible à l'adresse suivante : <https://forum-dane.ac-lyon.fr>
- Accès public / Accès privé :
 - Une partie est en **accès public** : ces pages permettent en particulier d'obtenir des paquets wpkg testés et stables.
 - Une partie est en **accès privé** : Ce forum est là pour que les référents numériques,

quelques soient leurs missions, évoquent et partagent leurs difficultés et les solutions qu'ils ont pu mettre en place au sein de leur établissement.

- Pour obtenir des codes de connexion, il faut :
 1. se rendre sur le forum (pages publiques),
 2. cliquer sur le bouton **M'enregistrer** en haut à droite,
 3. Définir un login de la forme **prenom.nom** et utiliser l'**adresse académique**.
Tout compte qui ne respecterait pas cette règle ne serait pas valider.
- Tous les personnels académiques peuvent s'y inscrire. Sont également présents quelques personnels des collectivités, d'autres académies,... avec des droits et accès restreints.

Des exemples d'apports collaboratifs ou d'entraide

- *Qui a fait un shutdown ?*
- *[A tester] open Shot*
- *Enregistrer les élèves*

Complément

Les référents numériques des établissements servent de relais au sein de l'établissement pour faire connaître ce forum qui a pour but d'échanger sur les usages du numérique dans l'académie.

Complément : Un problème avec le forum ?

- *Quelques tutoriels*
- Contacter Raphaël Brocq par mail à dane_rsi@ac-lyon.fr

3. Comment accéder à distance au disque dur C : d'un poste ?

Il peut être intéressant parfois de pouvoir sur une station du réseau :

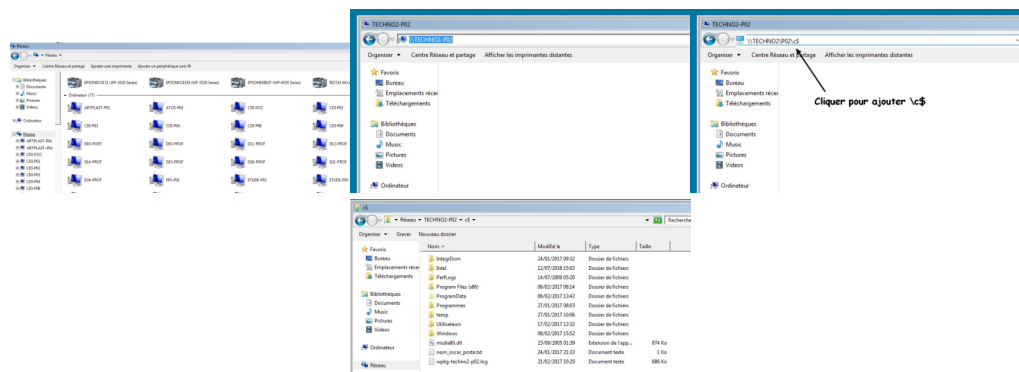
- vérifier l'installation d'un logiciel
- copier un fichier, dossier...

Exemple : Comment vérifier l'installation d'un logiciel par WPKG ?

Sachant que la station est utilisée par un collègue et que vous ne voulez pas vous déplacer dans la salle où se trouve le PC .

Voici la méthode :

1. Il faut parcourir le réseau
2. Sélectionner le nom de la station à laquelle vous souhaitez accéder
3. Cliquer dans la barre d'adresse
4. ajouter \c\$ après le nom du poste



Accès au lecteur C :

Remarque

La méthode est aussi valable pour un autre lecteur, partition, (D :) ou (E :)....

4. Exercice : Suppression de wpkg.xml sur un poste distant

A partir de son poste informatique, parcourir le réseau pour supprimer le fichier wpkg.xml présent à l'adresse suivante : c:/windows/systeme32/ du poste informatique voisin

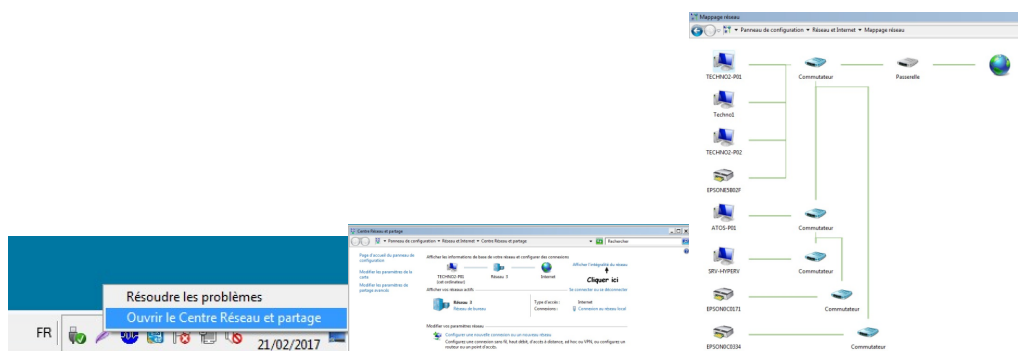
5. Visualiser la topologie de son réseau

Exemple

Pour le fun ou par intérêt voici comment visualiser les éléments ordinateur, switch, borne wifi... connectés à votre réseau.

Méthode

1. Cliquer sur l'icone qui permet d'accéder au centre Réseau et partage
2. Cliquer sur afficher l'intégralité du réseau



Topologie du réseau

Remarque

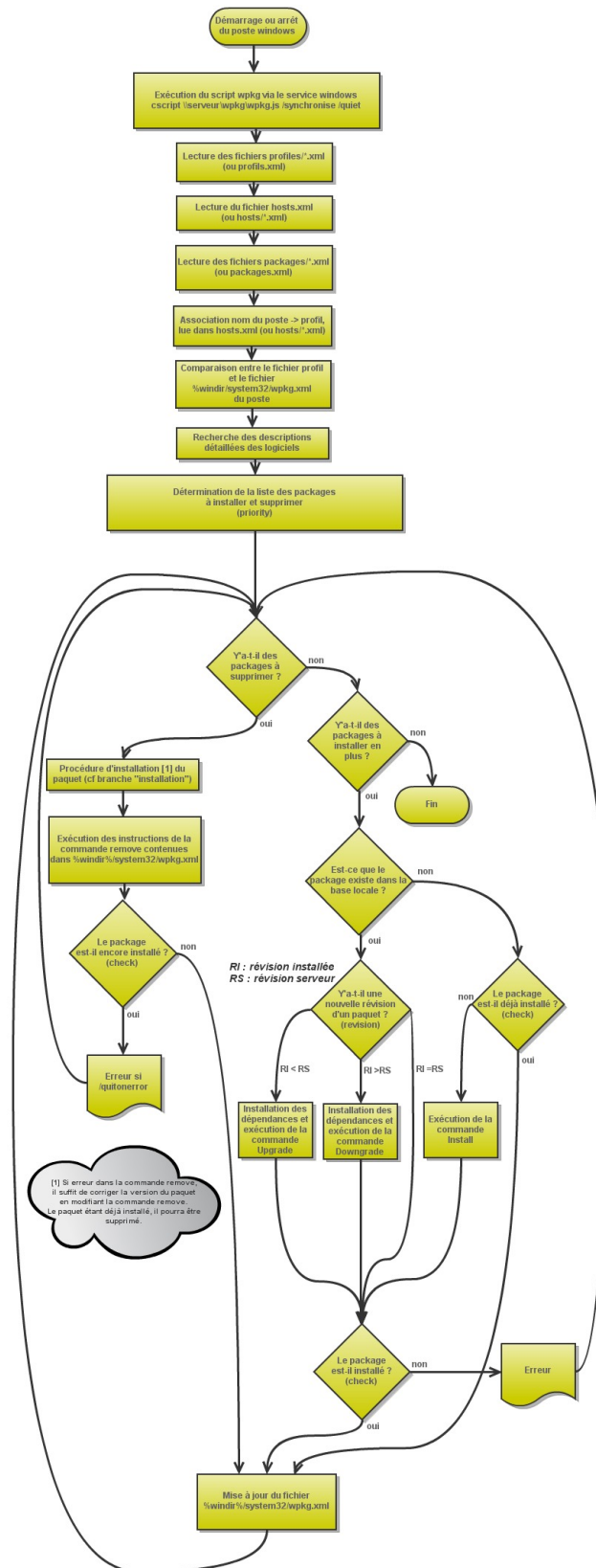
- Vous avez ainsi accès à l'ensemble des éléments connectés à votre réseau au moment de votre recherche ce qui vous permet de vérifier s'il y a des branchements sauvages.
- Vous visualisez comment sont reliés vos switches entre eux et donc de dresser la topologie de votre réseau.

6. Astuces et conseils autour de wpkg

Renommer WPKG.js pour un petit gain de temps au démarrage

- A chaque démarrage, le moteur WPKG est sollicité, entraînant une perte de temps au démarrage de la machine. En empêchant le moteur WPKG de démarrer, on gagne du temps, **mais** bien évidemment a contrario **les mises à jour WPKG ne se feront plus** (pas d'installation, d'upgrade, de downgrade et de suppression de logiciels sur les postes clients),

Rappel : Les actions liées à WPKG au démarrage



Fonctionnement global de WPKG



Complément : D'autres situations qui justifiaient le renommage de wpkg.js

- Pour une raison non identifiée, un poste bloque sur un paquet WPKG au démarrage,
- Après une mise à jour de paquet, un paquet se réinstalle à chaque démarrage (signe d'un mauvais check)

En empêchant l'action du moteur WPKG, on permet :

1. aux postes de l'établissement de démarrer et de se connecter au réseau du collège,
2. de traiter ultérieurement le problème sans gêner les collègues et les élèves.

Méthode : Désactiver le moteur wpkg.js

Pour désactiver le moteur.js :

1. Dans le dossier WPKG, créer un dossier Temp (par exemple),
2. Copier le fichier wpkg.js présent dans le dossier WPKG,
3. Coller le fichier wpkg.js dans le dossier Temp créé précédemment,
4. Renommer le fichier wpkg.js présent dans le dossier WPKG en wpkg.js.disable (par exemple).

Pour activer le moteur.js :

1. Renommer le fichier wpkg.js.disable en wpkg.js.

Attention

Bien sauvegarder le fichier wpkg.js dans le dossier Temp.

Cette copie sert uniquement de sauvegarde en cas de mauvaise manipulation ultérieure.

Remarque

Bien penser à communiquer sur ce point à son successeur lorsque l'on passe la main.

7. Le fichier logon.exe

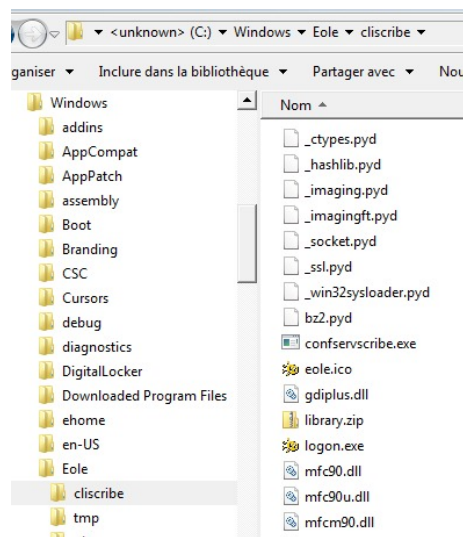
Introduction

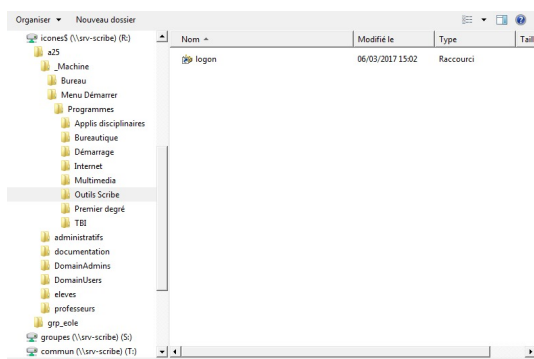
Pour un gestionnaire de réseau, il arrive parfois que l'on fasse des modifications dans Esu. Pour en voir l'effet, il faut fermer ou ouvrir la session.

Parfois, certains PC mettent du temps au démarrage, pour monter tous les services réseaux. Si l'utilisateur devant la machine se connecte rapidement, il peut apparaître certaines erreurs (remote logon par exemple).

Dans ces 2 cas, l'utilisation de "logon.exe" peut rendre service.

Le fichier se trouve dans C:/Windows/Eole/cliscribe/





Pour une utilisation plus aisée, il est conseillé d'y placer dans :

R:/icones/groupe_esu/_Machines/Menu_démarrage

8. Lancement automatique de certaines applications

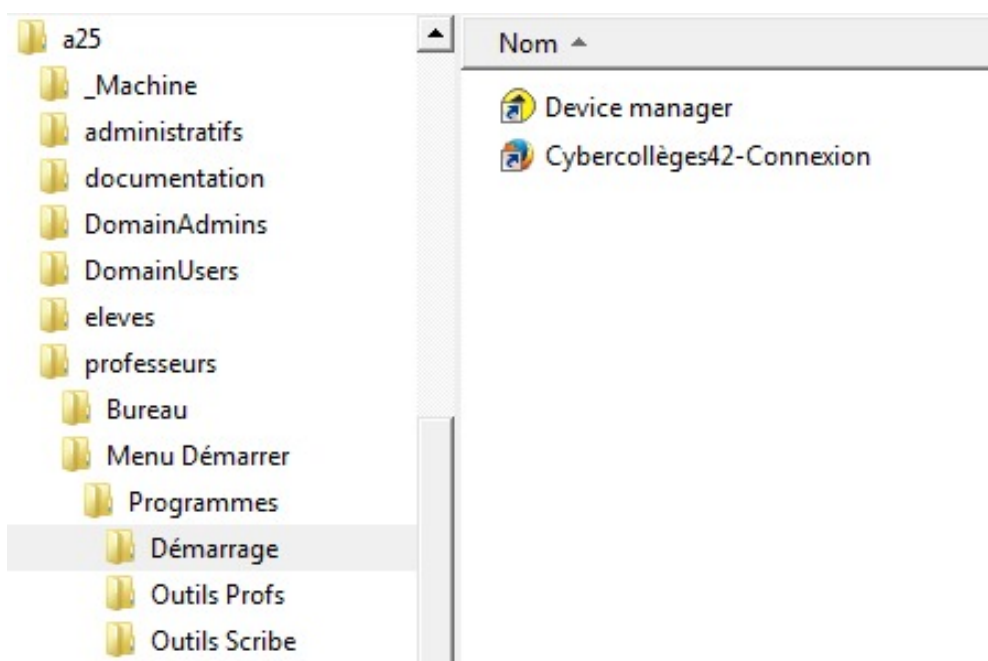
Introduction

Certains collègues se plaignent parfois du temps que mettent les ordinateurs à s'allumer et les sessions à s'ouvrir.

2 idées simples pour leur faciliter la vie et engranger de la sympathie ! 😊

Il s'agit simplement de placer dans l'un des menus "démarrage" dans R:/icones les raccourcis qui vont bien.

Dans l'exemple, un raccourci vers la page de connexion de l'ENT et un raccourci vers le "device manager" de e-instruction.



Le navigateur s'ouvre à la page de connexion

La première tâche de l'enseignant est de faire l'appel. De plus en plus l'appel est réalisé en ligne, souvent via l'ENT.

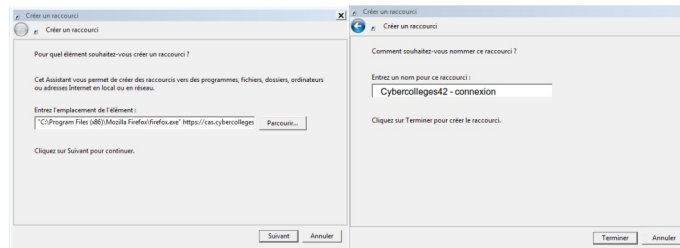
Un "petit rien" bien apprécié.

Lorsque la session s'ouvre, Firefox se lance automatiquement sur la page de connexion :

Petits outils ou grandes idées pour peut-être se simplifier la vie

l'enseignant n'a plus qu'à saisir ses codes.

Méthode pour créer un raccourci vers un site internet ouvert avec Firefox :



Comment créer un raccourci un site internet ouvert avec Firefox

Utilisation d'anciens ou nouveaux outils disponibles pour tous sur Scribe



Modifier son mot de passe avec EOE	16
EOP, EOle Professeur, un outil à destination des professeurs	18
Un vieil ami, toujours disponible et mal connu !	19

1. Modifier son mot de passe avec EOE

Jusqu'à présent, pour modifier son mot de passe, un utilisateur, après s'être connecté au réseau, pouvait le faire à l'aide de l'association de touches Ctrl + Alt + Suppr.

Il peut arriver suite à des mises à jour de Windows 7 que ce ne soit pas possible.

Alors comment faire ?

Solution 1 : via l'EAD par l'admin Réseau

- Via l'EAD, l'admin réseau peut réinitialiser tous les comptes utilisateurs, sans exception, et même de manière groupée.

Solution 2 : via l'EAD par les professeurs principaux de la classe

- Via l'EAD, chaque professeur principal peut réinitialiser le mot de passe des comptes des élèves dont il est le professeur principal, et même de manière groupée.
Dans l'EAD, un prof principal a le statut d'Administrateur de classe.

A noter que dans l'EAD, il est possible d'avoir plusieurs administrateurs de classe.

X *Méthode : Comment un professeur principal peut-il changer le mot de passe d'un élève ?*

Solution 3 : via EOE, EOle Elève, un outil à destination des élèves (et pas que...)

?

↗

Modification du mot de passe de "prof2.test"

Mot de passe actuel

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Retaper le nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Modifier ✓

A ce jour,

- EOE ne permet que de modifier son mot de passe.
- Contrairement à ce que son nom pourrait laisser supposer, tout utilisateur peut utiliser EOE pour modifier son mot de passe.

L'interface web est accessible à l'adresse : <https://ip-du-serveur-scribe/eoleapps/eleves/passperso>

 Attention

Cette application n'est accessible que sur les Scribe 2.4.2. et supérieur.

 Méthode : Comment modifier son mot de passe avec EOE ?

 Conseil

- Afin de faciliter le changement de mot de passe par les utilisateurs, il est judicieux de mettre un raccourci vers l'application web sur le bureau de toutes les machines pour tous les utilisateurs.
- Inciter tous les élèves (et les professeurs) à changer leur mot de passe en début d'année, surtout pour les 6ème.

2. EOP, EOle Professeur, un outil à destination des professeurs



Cet outil permet aux enseignants de :

- modifier leur mot de passe,
- modifier le mot de passe d'un élève,
- visualiser ou prendre le contrôle à distance d'une machine,
- distribuer, ramasser et rendre des devoirs.

Les deux derniers points correspondent à l'application web du logiciel **Gestion-postes** dont le raccourci est accessible aux enseignants dans P:/

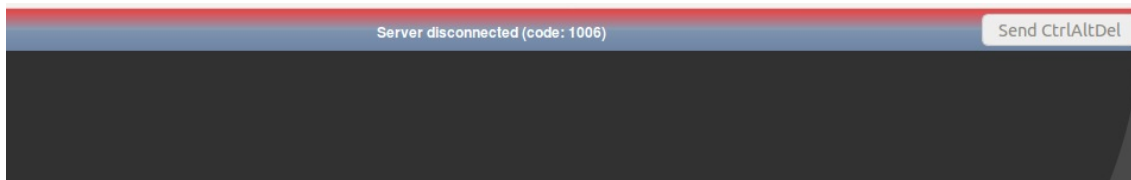
L'interface web est accessible à l'adresse : <https://ip-du-serveur-scribe/eoleapps/eop/>

Attention

Cette application est accessible sur les Scribe 2.4.2. et supérieur.

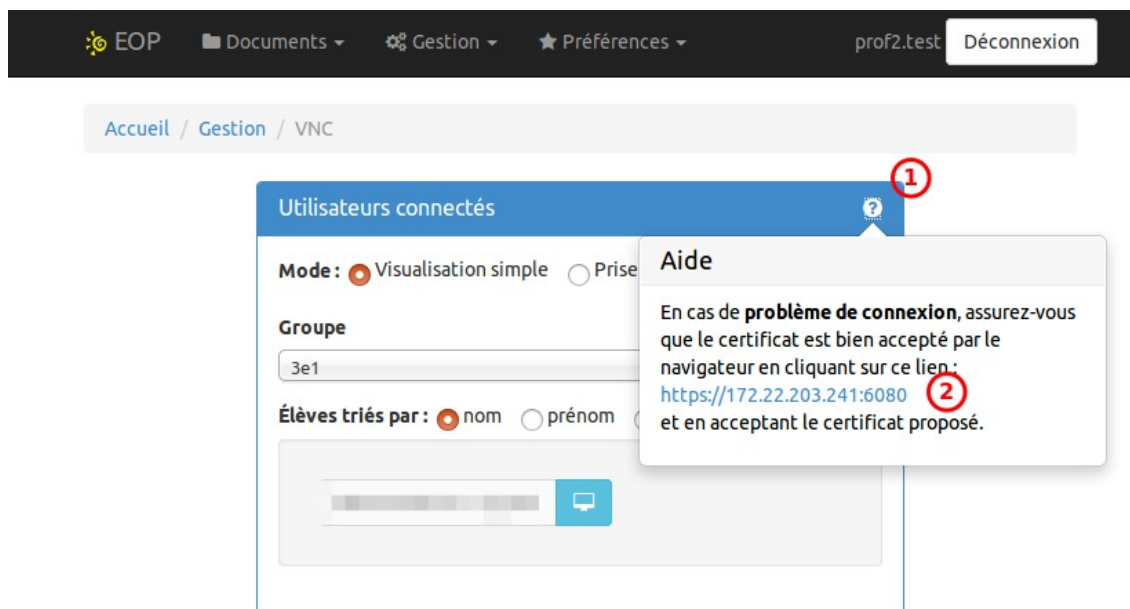
Complément : Problème de certificat lors de l'observation

Pour observer un poste, il est possible que le message suivant s'affiche "serve disconnected (code 1006)".



Il est très probable qu'il faille valider le *certificat pour le port 6080* (utilisé par VNC).

La petite bulle d'aide dans la page d'observation de poste d'EOP permet de régler le problème en cliquant sur l'adresse IP indiquée puis en acceptant les certificats.



EOLE Outils Prof - 2014

Remarque : "EOP" ou "Gestion des Postes"

Les fonctionnalités dans EOP sont comparables à celles de "Gestion des postes" et sont un peu moins complètes.

Son intérêt réside dans le fait que c'est une application web :

Gestion des Postes est une application pour Windows qui n'est donc disponible qu'à partir d'un PC de l'établissement sous windows

EOP fonctionne dans une interface web, donc sur n'importe quelle station de l'établissement (windows, linux, ...), voire de l'extérieur de l'établissement si le serveur est en DMZ.

Complément

Plus d'information sur EOP sur le site d'EOLE : *EOP*

3. Un vieil ami, toujours disponible et mal connu !

Introduction

Depuis les premières versions de Scribe, un outil pédagogique a été mis en place.

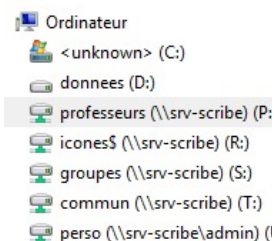
Est-ce parce qu'il est "mal nommé", il est relativement peu utilisé et certaines de ses fonctionnalités sont mal connues

Il s'agit de "Gestion des postes" qui, contrairement à ce que son nom laisse entendre, offre aux enseignants 3 outils pédagogiques intéressants et efficaces.

On le trouve dans le dossier P:/Professeurs.

Il est conseillé d'en faire un raccourci pour les professeurs, dans un menu par exemple :

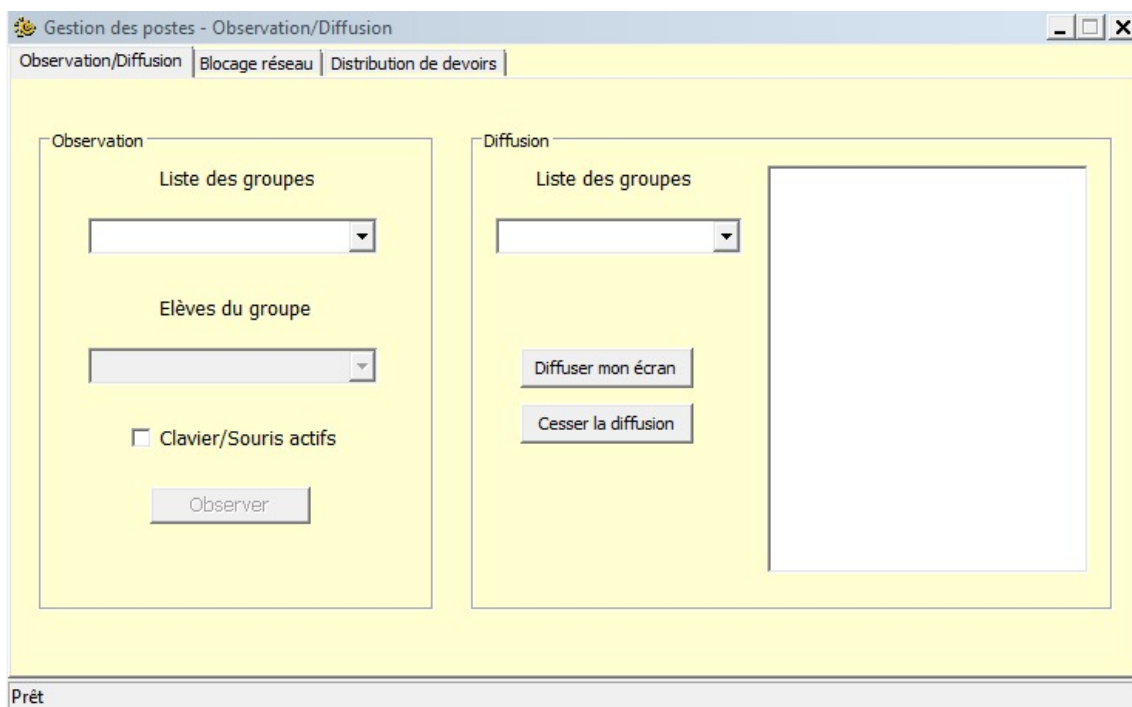
R:/icones/groupe_esu/professeurs/menu_démarrer/programmes/Outils Scribe/



Observation à distance

La partie observation à distance est classique et permet une visualisation simple ou une visualisation avec prise de main à distance, pour peu que VNC soit configuré correctement dans l'EAD.

Par contre, Gestion des Postes, présente aussi la possibilité d'envoyer l'écran du prof sur les postes élèves.



Distribution de devoirs - Ramassage de copies

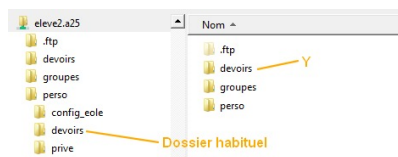
Cette fonctionnalité est ici plus complète que dans l'interface EOP.

Lorsqu'on utilise cette fonctionnalité via EOP ou via gestion des postes dans sa version de base, les collègues reprochent ou craignent un certain nombre de choses :

- Les élèves peuvent échanger leurs copie via le répertoire travail de leur classe.
- Si le prof oublie de ramasser les copies en fin de séance, ils peuvent poursuivre leur travail en dehors du cours, en se connectant par exemple à un PC du CDI.
- Il faut distribuer les énoncés le plus tard possible si l'on ne veut pas qu'un élève découvre l'énoncé avant le moment de l'évaluation.

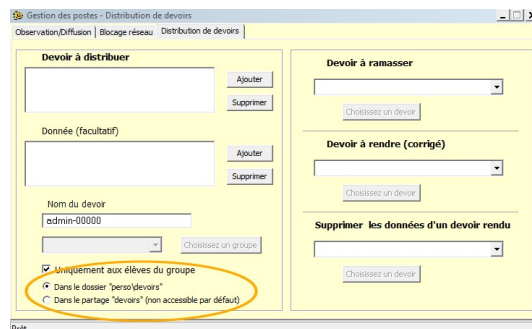
Tout ceci est vrai mais une fonctionnalité de Gestion des postes répond à tous ces problèmes là.

En effet, lorsque l'on distribue les énoncés, on peut choisir de distribuer dans le "partage devoir Y non accessible par défaut" !



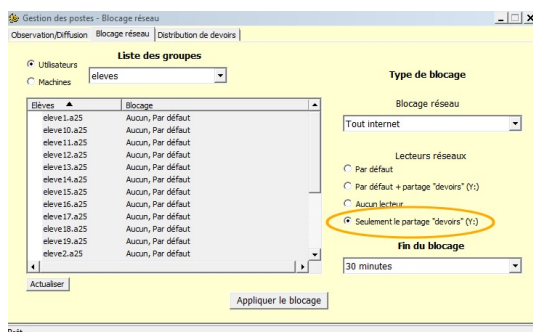
Les énoncés vont alors se ranger dans un dossier devoirs qui est propre à chaque utilisateur, mais qui se situe en dehors du "perso".

Comme les élèves n'ont pas accès à ce répertoire en temps ordinaire, on peut effectuer la distribution "longtemps" à l'avance.



Blocage réseau

Il faut alors utiliser une fonctionnalité de contrôle du réseau qui n'existe pas dans EOP.



Au moment de l'évaluation, l'enseignant va donner accès aux élèves "seulement au partage devoirs Y".

Il peut éventuellement, s'il le souhaite, en profiter pour interdire l'accès à internet.

Dans l'explorateur windows de l'élève, apparaîtra seulement ce dossier avec bien sûr, l'énoncé à l'intérieur.

Tous les autres accès auront disparus et seront inaccessibles : S\groupes, U\perso et même les supports USB !

Il n'y a donc plus de possibilité d'échanger sa copie avec un camarade.

Et à la fin de l'évaluation, l'élève retrouve une configuration classique et n'a plus accès au dossier Y. Il ne peut donc pas continuer son devoir "ailleurs".

On peut se permettre de ramasser les copies plus tard.

Contenus annexes

> Gestion des quotas des utilisateurs

Affectation de quotas

Même lorsque la taille des disques durs d'un serveur est confortable, il est recommandé de définir un quota pour tous les utilisateurs du réseau Scribe.

Un quota "modeste" doit être affecté de façon automatique à chaque profil d'utilisateurs.

Il sera ensuite possible de personnaliser le quota autorisé sur le réseau par groupe d'utilisateurs ou par utilisateurs.

Ce quota peut-être affecté via l'EAD^{EAD}.

- Lors de l'import automatisé des comptes

- Par le menu Edition Groupée dans le menu Gestion



- En éditant la fiche d'un utilisateur particulier

Remarque

Un quota disque initialisé à 0 signifie que les quotas sont désactivés pour l'utilisateur, c'est-à-dire que son quota est illimité.

Fonctionnement du quota

Lorsque l'on fixe un quota disque à l'aide de l'EAD, il s'agit d'une limite dite douce (soft).

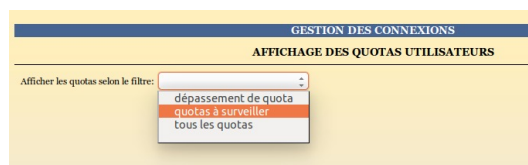
La limite dure (hard) vaut deux fois la limite douce.

Un utilisateur ne peut en aucun cas dépasser sa limite hard.

La période de grâce (période durant laquelle l'utilisateur peut dépasser sa limite douce) est paramétrée à 7 jours.

Si après ce délai l'utilisateur n'est pas repassé en dessous de sa limite douce, il ne pourra plus écrire dans son espace de stockage, même si la limite dure n'est pas atteinte. Le message « espace disque insuffisant » apparaît alors à l'écran. La seule possibilité pour l'utilisateur est alors de supprimer des fichiers pour redescendre en dessous de la limite douce (ou de demander de l'espace disque supplémentaire à l'administrateur).

Dans l'EAD, menu Outils/Quotas disque, on peut visualiser les utilisateurs qui sont en difficulté :



GESTION DES CONNEXIONS		
AFFICHAGE DES QUOTAS UTILISATEURS		
Afficher les quotas selon le filtre: quotas à surveiller		
Utilisateur	Espace utilisé	Délai éventuel
e (élève de 2deh)	204 / 200	aucun
élève de 1stmg)	214 / 204	23:18
e de cil)	240 / 200	aucun
ève de cil)	406 / 204	4days
ve de tl-es1)	204 / 204	aucun

Remarque

Un utilisateur dont le quota disque est épuisé ne peut plus utiliser le réseau correctement. Quelques symptômes :

- difficulté voire impossibilité de la connexion
- impossibilité d'ouvrir Firefox : celui-ci dit ne plus pouvoir accéder au profil de l'utilisateur et demande la création d'un nouveau profil.
- Et bien sur impossibilité d'enregistrer.

Attention

les quotas concernent l'ensemble des fichiers créés par l'utilisateur sur le serveur (dossiers personnels, partages équipe pédagogique, classe, groupes, etc ...

Conseil

Si ce n'est pas déjà fait, il est fortement recommandé de mettre en place l'outil "Infoquotas" qui permet d'informer les utilisateurs de la place disponible qu'il leur reste à chaque connexion et qui met à leur disposition un fichier qui contient la liste des fichiers dont ils sont propriétaires et leurs lieux d'enregistrement. Ce fichier se trouve dans le perso de l'utilisateur et se nomme "liste_fichiers.log".