



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA JEUNESSE



académie
Toulouse



Région académique
OCCITANIE



POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

COMMENT PERSONNALISER MON INTERFACE ?

TUTORIEL SUPPORT NIVEAU 2



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA JEUNESSE



Région académique
OCCITANIE

académie
Toulouse



POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

Configurer des listes

Ajouter des raccourcis au menu

Ajouter une recherche au tableau de bord

CONFIGURER DES LISTES

CONFIGURER DES LISTES

Académie de Toulouse

Bienvenue

Gestion des configurations

Gestion des tickets

- Vue d'ensemble
- Nouveau ticket
- Rechercher des tickets
- Mes incidents et demandes :
 - À traiter
 - Affectés à mes équipes
 - À approuver
 - Suivis
 - Personnels
 - Pour mes équipes métier
- Gestion du support
- Tickets en attente

Statistiques :

- Etablissements: 3458
- Equipe: 137
- Demande Utilisateur: 121

Sous catégorie de service: 762

Mes demandes en cours

Total: 3 éléments.

Nom Client	Priorité	Sous catégorie de service	Date de début	Dernière mise à jour	Statut
Académie de Toulouse	normale	ServiceSubcategory::130	2018-12-12 14:41:57	2018-12-12 16:03:20	Assignée

CONFIGURER DES LISTES

iTop Professional
Académie de Toulouse

SUMIT - Erreur > R-000401 > Bienvenue > Vue d'ensemble >
Demande Utilisateur

Votre recherche

Incidents et demandes affectés à une de mes équipes

Total: 5 éléments.

Créer... Autres Actions

<u>Demande Utilisateur</u>	Objet de la demande	Nom Demandeur	Nom Client	Priorité	Sous catégorie de	Date de début	Dernière mise à jour	Statut
R-000417	Poste intendance HS	Diabaté	Académie de Toulouse	normale				Affectée
R-000406	tt	Diabaté	Académie de Toulouse	normale				Affectée
R-000335	Batterie à changer	Diabaté	Académie de Toulouse	normale				Assignée
R-000326	Test essai	Smith	Académie de Toulouse	normale		10:43:04	10:43:05	Affectée
R-000311	cas8	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	ServiceSubcategory::130	2018-11-29 15:52:04	2018-11-29 15:52:32	Affectée

2
Cliquer sur les outils

Combodo

CONFIGURER DES LISTES



The screenshot shows the iTop Professional interface for the Académie de Toulouse. The main content area displays a list titled "Incidents et demandes affectés à une de mes équipes" with 5 elements. A message indicates a failed reload of an object. The "Autres Actions" menu is open, showing options like "Configurer Cette Liste...", "Envoyer par eMail", "Exporter en CSV...", "Exporter pour Excel...", "Exporter en PDF...", "Ajouter au Tableau de Bord...", and "Créer un Raccourci...". A blue callout box with the number 3 and the text "Puis sur « Configurer cette liste »" points to the "Configurer Cette Liste..." option.

3
Puis sur « Configurer cette liste »

Autres Actions

- Configurer Cette Liste...
- Envoyer par eMail
- Exporter en CSV...
- Exporter pour Excel...
- Exporter en PDF...
- Ajouter au Tableau de Bord...
- Créer un Raccourci...

CONFIGURER DES LISTES

4

Cocher « utiliser les réglages suivants »



5

Paramétrer la liste



6

Sauvegarder



AJOUTER UN RACCOURCI AU MENU

COMMENT PERSONNALISER MON INTERFACE ?



AJOUTER UN RACCOURCI AU MENU

Académie de Toulouse

Bienvenue

Gestion des configurations

Gestion des tickets

- Vue d'ensemble
- Nouveau ticket
- Rechercher des tickets
- Mes incidents et demandes :
 - À traiter
 - Affectés à mes équipes
 - À approuver
 - Suivis
 - Personnels
 - Pour mes équipes métier
- Gestion du support
- Tickets en escalade

Combodo

SUMiT - Erreur > R-000401 > Bienvenue > Vue d'ensemble > Rechercher des tickets > Demande Utilisateur

Recherche d'objets de type Demande Utilisateur

Ajouter un critère + Organisation : Indifférent and Agent : Indifférent

Total: 121 éléments.

Pages: 1 2 3 4 ... 13 10 éléments par page

Demande Utilisateur	Objet de la demande	Nom Demandeur	Nom Client	Priorité	Sous catégorie de service	Date de début	Date de fin	Statut
R-000417	Poste intendance HS	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	Poste de travail fixe	2019-01-22 12:12:12		
R-000411	test non envoi de mail client et équipe	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	GFC - Gestion Financière et Comptable	2019-01-21 17:19:19		
R-000409	test bénéficiaire	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	Poste de travail fixe	2019-01-22 12:22:22		
R-000406	tt	Diabaté				2019-01-22 11:19:55		Affectée
R-000401	problème xxx	Diabaté				2019-01-21 17:56:41		Affectée
R-000400	test ticket	Diabaté				2019-01-21 17:52:34	2019-01-21 17:52:34	Affectée
R-000395	ecran bleu	Diabaté				2019-01-18 14:34:51	2019-01-21 08:46:57	Affectée
R-000391	Batterie HS	Diabaté				2019-01-17 17:31:10	2019-01-17 17:31:11	Affectée
R-000388	Problème de profils	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	GFC - Gestion Financière et Comptable	2019-01-16 16:55:23	2019-01-16 16:55:23	Affectée
R-000387	Impossible de lancer le	Diabaté	Académie de	normale	Académie	2019-01-16	2019-01-16	Affectée

1
Cliquez sur les outils puis sur « Créer un raccourci »

Configurer Cette Liste...
Envoyer par eMail
Exporter en CSV...
Exporter pour Excel...
Exporter en PDF...
Ajouter au Tableau de Bord...
Créer un Raccourci...

COMMENT PERSONNALISER MON INTERFACE ?



AJOUTER UN RACCOURCI AU MENU

The screenshot shows the iTop Professional interface. A modal titled "Créer un raccourci pour la liste" is open, allowing the user to create a shortcut for the "Demande Utilisateur" list. The modal contains the following fields:

- Nom: UserRequest
- Réactualisation automatique:
- Réactualisation toutes les (secondes): 300

Buttons for "Ok" and "Annuler" are visible at the bottom of the modal. A blue callout box with the number "2" and the text "Renseignez un nom et validez" points to the "Nom" field.

2
Renseignez un nom et validez

Table: Recherche d'objets de type Demande Utilisateur

ID	Description	Statut	Statut	Dernière mise à jour	Statut			
R-000417		Affectée		2019-01-23 14:13:27	Affectée			
R-000411		Affectée		2019-01-22 07:19:49	Affectée			
R-000409		Affectée		2019-01-22 12:22:24	Affectée			
R-000406		Affectée		2019-01-22 11:19:54	Affectée			
R-000401		Affectée		2019-01-21 17:56:40	Affectée			
R-000400	test ticket	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	INSCRINET Inscription CONCOURS ENSEIGNANTS	2019-01-21 17:52:34	2019-01-21 17:52:34	Affectée
R-000395	ecran bleu	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	Poste de travail fixe	2019-01-18 14:34:51	2019-01-21 08:46:57	Affectée
R-000391	Batterie HS	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	Poste de travail portable	2019-01-17 17:31:10	2019-01-17 17:31:11	Affectée
R-000388	Problème de profils	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	GFC - Gestion Financière et Comptable	2019-01-16 16:55:23	2019-01-16 16:55:23	Affectée
R-000380	Impossible de lancer le	Diabaté	Académie de	normale	Amphi	2019-01-16	2019-01-16	Affectée

AJOUTER UN RACCOURCI AU MENU

3
Vos raccourcis apparaissent ici

Bienvenue

- Bienvenue
- Mes raccourcis
- Document RGPD

Gestion des configurations

Gestion des tickets

Gestion des problèmes

Gestion des changements

Gestion des services

SUMiT - Erreur > R-000401 > Bienvenue > Vue d'ensemble >

Rechercher des tickets > Demande Utilisateur

Recherche d'objets de type Demande Utilisateur

Ajouter un critère + Organisation : Indifférent and Agent : Indifférent

Total: 121 éléments.

Pages: 1 2 3 4 13 10 éléments par page

	Nom Demandeur	Nom Client	Priorité	Sous catégorie de service	Date de début	Dernière mise à jour	Statut
	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	Poste de travail fixe	2019-01-23 12:12:20	2019-01-23 14:13:27	Affectée
	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	GFC - Gestion Financière et Comptable	2019-01-22 17:19:48	2019-01-22 17:19:49	Affectée
R-000405	test beneficiaire	Diabaté	normale	Poste de travail fixe	2019-01-22 12:22:24	2019-01-22 12:22:24	Affectée
R-000406	tt	Diabaté	normale	Poste de travail portable	2019-01-22 11:19:54	2019-01-22 11:19:55	Affectée
R-000401	problème xxx	Diabaté	normale	CYCLADES BAC PROFESSIONNEL	2019-01-21 17:56:40	2019-01-21 17:56:41	Affectée
R-000400	test ticket	Diabaté	normale	INSCRINET Inscription CONCOURS ENSEIGNANTS	2019-01-21 17:52:34	2019-01-21 17:52:34	Affectée
R-000395	ecran bleu	Diabaté	normale	Poste de travail fixe	2019-01-18 14:34:51	2019-01-21 08:46:57	Affectée
R-000391	Batterie HS	Diabaté	normale	Poste de travail portable	2019-01-17 17:31:10	2019-01-17 17:31:11	Affectée
R-000388	Problème de profils	Diabaté	normale	GFC - Gestion Financière et Comptable	2019-01-16 16:55:23	2019-01-16 16:55:23	Affectée
R-000388	Impossible de lancer le	Diabaté	normale	Académie de Toulouse	2019-01-16	2019-01-16	Affectée

Combodo

**AJOUTER UNE RECHERCHE PRÉDÉFINIE
AU TABLEAU DE BORD**

AJOUTER UNE RECHERCHE PRÉDÉFINIE AU TABLEAU DE BORD

iTop Professional
Académie de Toulouse

Bienvenue

Gestion des configurations

Gestion des tickets

- Vue d'ensemble
- Nouveau ticket
- Rechercher des tickets
- Mes incidents et demandes
 - À traiter
 - Affectés à mes équipes
 - À approuver
 - Suivis
 - Personnels
 - Pour mes équipes métier
- Gestion du support
- Tickets en escalade

SUMiT - Erreur > Vue d'ensemble > Demande Utilisateur > R-000401 >

Bienvenue

Votre recherche

Etablissements: 3458 Equipe: 137 Demande Utilisateur: 121

Sous catégorie de service: 762

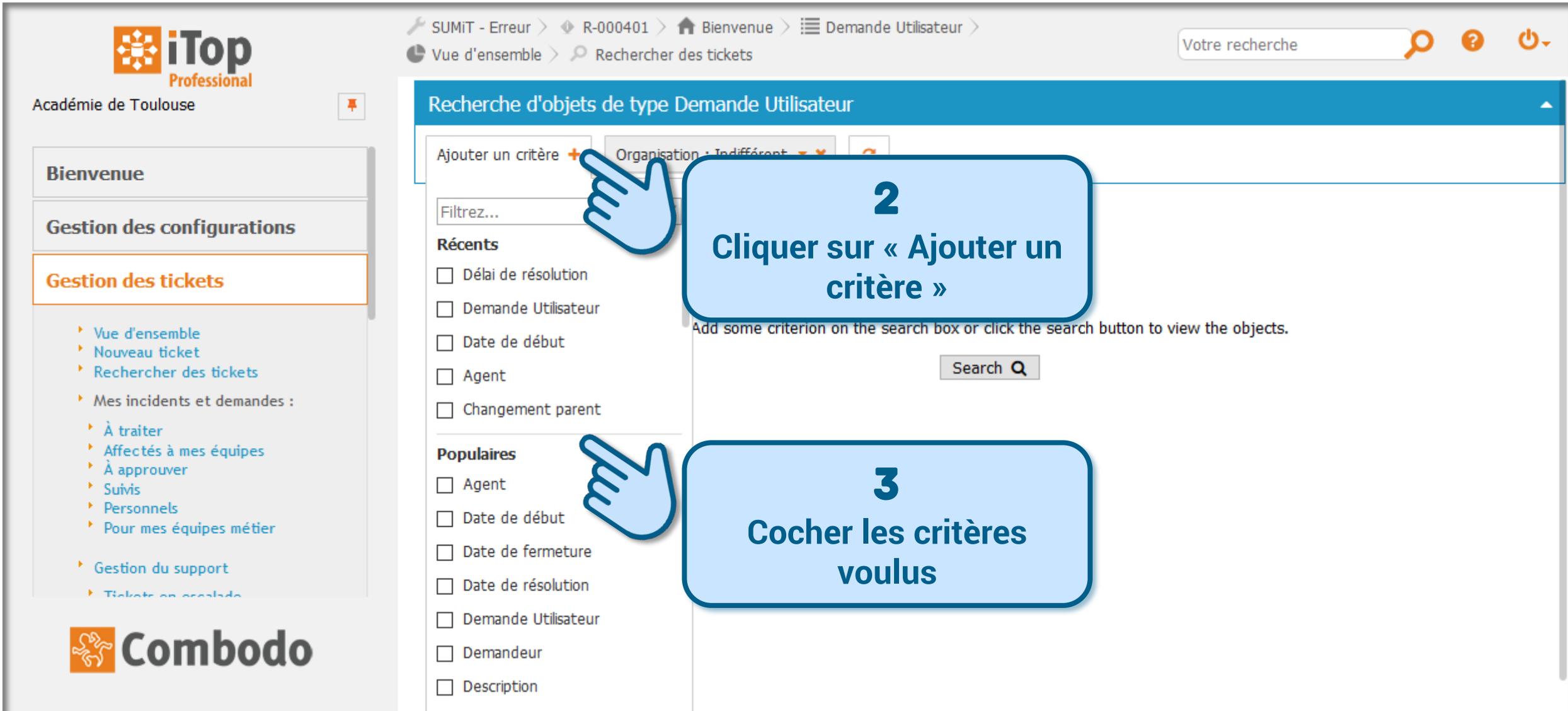
1
Lancer une recherche

	Nom Client	Priorité	Sous catégorie de service	Date de début	Dernière mise à jour	Statut
R-000335	Batterie à changer	normale	ServiceSubcategory::130	2018-12-12 14:41:57	2018-12-12 16:03:20	Assignée

Les demandes affectées à mes équipes

Total: 3 éléments.

AJOUTER UNE RECHERCHE PRÉDÉFINIE AU TABLEAU DE BORD



Académie de Toulouse

ITop Professional

Bienvenue

Gestion des configurations

Gestion des tickets

- Vue d'ensemble
- Nouveau ticket
- Rechercher des tickets
- Mes incidents et demandes :
 - À traiter
 - Affectés à mes équipes
 - À approuver
 - Suivis
 - Personnels
 - Pour mes équipes métier
- Gestion du support
- Tickets en escalade

SUMiT - Erreur > R-000401 > Bienvenue > Demande Utilisateur >

Vue d'ensemble > Rechercher des tickets

Votre recherche

Recherche d'objets de type Demande Utilisateur

Ajouter un critère + Organisation : Indifférent

Filtrez...

Récents

- Délai de résolution
- Demande Utilisateur
- Date de début
- Agent
- Changement parent

Populaires

- Agent
- Date de début
- Date de fermeture
- Date de résolution
- Demande Utilisateur
- Demandeur
- Description

Add some criterion on the search box or click the search button to view the objects.

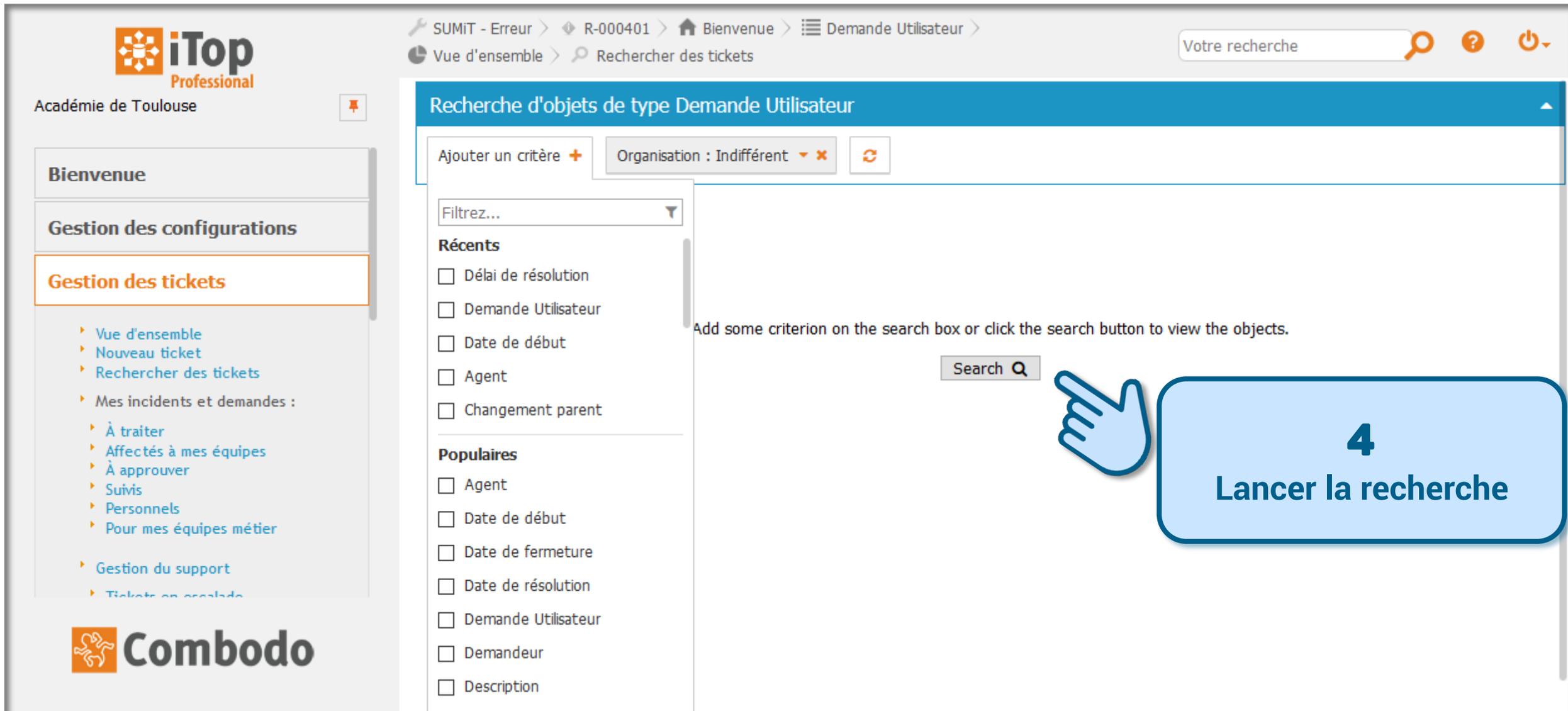
Search Q

2
Cliquez sur « Ajouter un critère »

3
Cocher les critères voulus

Combodo

AJOUTER UNE RECHERCHE PRÉDÉFINIE AU TABLEAU DE BORD



The screenshot shows the iTop Professional interface for the Académie de Toulouse. The left sidebar contains navigation options: 'Bienvenue', 'Gestion des configurations', and 'Gestion des tickets' (highlighted). Under 'Gestion des tickets', there are sub-options like 'Vue d'ensemble', 'Nouveau ticket', 'Rechercher des tickets', and 'Mes incidents et demandes'. The main content area is titled 'Recherche d'objets de type Demande Utilisateur'. It features a search bar with the text 'Votre recherche', a search icon, a help icon, and a power icon. Below the search bar, there is a filter configuration area with a dropdown menu showing 'Filtrez...' and a list of criteria with checkboxes. The criteria are divided into 'Récents' and 'Populaires' sections. A 'Search Q' button is visible, and a hand icon points to it. A blue callout box with the number '4' and the text 'Lancer la recherche' is positioned next to the search button.

SUMiT - Erreur > R-000401 > Bienvenue > Demande Utilisateur >

Vue d'ensemble > Rechercher des tickets

Votre recherche

Recherche d'objets de type Demande Utilisateur

Ajouter un critère + Organisation : Indifférent ✕ ↻

Filtrez...

Récents

- Délai de résolution
- Demande Utilisateur
- Date de début
- Agent
- Changement parent

Populaires

- Agent
- Date de début
- Date de fermeture
- Date de résolution
- Demande Utilisateur
- Demandeur
- Description

Add some criterion on the search box or click the search button to view the objects.

Search Q

4
Lancer la recherche

COMMENT PERSONNALISER MON INTERFACE ?



AJOUTER UNE RECHERCHE PRÉDÉFINIE AU TABLEAU DE BORD

The screenshot shows the iTop Professional interface for the Académie de Toulouse. The main content area displays a search for tickets with the criteria: "Organisation : Indifférent" and "Agent : Indifférent". The search results table shows 121 elements, with 10 items per page. A context menu is open over the table, listing actions such as "Configurer Cette Liste...", "Envoyer par eMail", "Exporter en CSV...", "Exporter pour Excel...", "Exporter en PDF...", "Ajouter au Tableau de Bord...", and "Créer un Raccourci...". A blue callout box with a hand icon points to the "Ajouter au Tableau de Bord..." option, with the text: "5 Cliquer sur les outils puis sur « Ajouter au tableau de bord »".

5
Cliquer sur les outils
puis sur « Ajouter au
tableau de bord »

Demande Utilisateur	Objet de la demande	Nom Demandeur	Nom Client	Priorité	Sous catégorie de service	Date de début	Date de fin	Statut
R-000417	Poste intendance HS	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	Poste de travail fixe	2019-01-12 12:12:12		
R-000411	test non envoi de mail client et équipe	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	GFC - Gestion Financière et Comptable	2019-01-17 17:19:19		
R-000409	test bénéficiaire	Diabaté	Académie de	normale	Poste de travail fixe	2019-01-17 17:19:19		
R-000406	tt	Diabaté					2019-01-22 11:19:55	Affectée
R-000401	problème xxx	Diabaté				2019-01-21 17:56:40	2019-01-21 17:56:41	Affectée
R-000400	test ticket	Diabaté				2019-01-21 17:52:34	2019-01-21 17:52:34	Affectée
R-000395	ecran bleu	Diabaté				2019-01-18 14:34:51	2019-01-21 08:46:57	Affectée
R-000391	Batterie HS	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	Poste de travail portable	2019-01-17 17:31:10	2019-01-17 17:31:11	Affectée
R-000388	Problème de profils	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	GFC - Gestion Financière et Comptable	2019-01-16 16:55:23	2019-01-16 16:55:23	Affectée
R-000387	Impossible de lancer le	Diabaté	Académie de	normale	Académie	2019-01-16	2019-01-16	Affectée

AJOUTER UNE RECHERCHE PRÉDÉFINIE AU TABLEAU DE BORD

Créer un indicateur

Tableau de bord: -- choisir une valeur --

Type d'Indicateur: Liste d'objets

Titre: []

Menu:

Modifier le tableau de bord:

Ok Annuler

6
Choisissez un tableau et un titre

7
Sauvegardez

R-000395	ecran bleu	Diabaté	Académie de Toulouse	normale			
R-000391	Batterie HS	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	Poste de t		
R-000388	Problème de profils	Diabaté	Académie de Toulouse	normale	GFC - Gest	Comptable	
R-000389	Impossible de lancer le	Diabaté	Académie de	normale	Anglic		

